

# DAS voor Zorgverleners

## Rechtsbijstandverzekering met incasso

### Inhoudsopgave

1. Wie zijn verzekerd?	2
2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?	3
3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	3
4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?	3
5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	4
6. In welke landen bent u verzekerd?	4
7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?	5
8. Welke wijzigingen moet u doorgeven?	5
9. Wat is incassobijstand?	5
10. Wanneer krijgt u incassobijstand?	5
11. Hoe geeft DAS incassobijstand?	6
12. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?	6
13. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?	6
14. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent met ons over incassobijstand?	6
Handig om te weten als klant van DAS	9

## Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle rechtsbijstandverzekeringen die u hebt afgesloten en die op uw polis staan vermeld.
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifieke rechtsbijstandverzekering die u hebt afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden. In deze bijzondere polisvoorwaarden staan de spelregels van 'DAS voor Zorgverleners'. Ook in de algemene polisvoorwaarden staan spelregels die voor deze verzekering gelden.

Spelregels zijn de afspraken tussen u en DAS. U als degene die de verzekering heeft afgesloten en DAS als verzekeraar.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat deze polisvoorwaarden bepalen? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

DAS heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd samen van toepassing.

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u DAS hebt gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan DAS door. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

### 1. Wie is verzekerd?

U staat op de polis als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

U kunt verzekerd zijn als:

- zelfstandige medicus, die niet in loondienst is, al dan niet met een eigen praktijk;
  - (zelfstandige) medicus die deelneemt in een samenwerkingsverband dat onder gemeenschappelijke naam en voor gemeenschappelijke rekening een praktijk voert;
  - een samenwerkingsverband (bijvoorbeeld maatschap) van meerdere zelfstandige medici die voor gemeenschappelijke rekening en onder gemeenschappelijke naam een praktijk voeren.
- a. Verzekerd zijn alle (rechts)personen die op het polisblad staan. Deze (rechts)personen zijn verzekerd als zij, al dan niet met een eigen praktijk, voor eigen rekening en risico het medisch beroep uitoefenen zoals op het polisblad (bij 'verzekerde hoedanigheid') staat. Een eventuele personal holding of persoonlijke houdster-bv van een verzekerde persoon is ook verzekerd. Ook al is dit niet op de polis vermeld. Maar conflicten tussen de verzekerde persoon en zijn eigen holding of bv zijn niet verzekerd.
- b. Verzekerd zijn ook de werknemers en bestuurders van een verzekerde (rechts)persoon. Zij krijgen juridische hulp als tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde (rechtspersoon) letsel of schade aan persoonlijke eigendommen wordt toegebracht. Dit geldt niet als het gaat om schade aan een motorrijtuig. Ook krijgen zij juridische hulp bij een strafzaak, tuchtzaak of een externe klachtenbehandeling over een klacht die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast (zoals bijvoorbeeld het medisch Tuchtcollege of een door de overheid of beroepsorganisatie ingesteld klachteninstituut). Deze klacht dient wel betrekking te hebben op werkzaamheden die tijdens de looptijd van deze verzekering voor een verzekerde (rechts)persoon zijn verricht. Eventuele door de commissie aan verzekerde in rekening gebrachte kosten voor het kunnen voeren van de klachtenprocedure (bijvoorbeeld zaalhuur, kosten arbiters, etc) worden niet door DAS vergoed. Er wordt geen juridische hulp gegeven voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.
- c. Indien de praktijk van een verzekerde (rechts)persoon door een bevoegde waarnemer wordt waargenomen, dan is deze waarnemer ook verzekerd. Maar alleen gedurende de tijd van de daadwerkelijke waarneming.

En uitsluitend voor juridische hulp bij het verhalen van schade als gevolg van onrechtmatig handelen van een cliënt. En bij een strafzaak of tuchtzaak over een klacht die wordt behandeld door een commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast. Maar alleen als deze klacht betrekking heeft op werkzaamheden die tijdens de waarneming zijn verricht.

Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde rechtsbijstand, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'.

## 2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

U kunt gebruikmaken van deze verzekering:

- als u bij de uitoefening van het verzekerde medische beroep en/of de praktijk een probleem of vraag hebt, waarvoor u een juridisch advies van een juridisch deskundige wilt hebben. In dat geval krijgt u van DAS een telefonisch juridisch advies op basis van de informatie die u in het telefoongesprek aan DAS geeft.
- als u een conflict hebt waarbij u juridische hulp nodig hebt. Dit conflict moet verband houden met:
  - het uitoefenen van het medisch beroep en/of praktijk die verzekerd is;
  - het uitoefenen van (neven)activiteiten die binnen de beroepsgroep als normaal en gebruikelijk worden beschouwd en die verband houden met uw activiteiten als medicus;
  - het door u waarnemen van de praktijk van een ander. Maar alleen als het conflict is ontstaan tijdens uw waarneming en betrekking heeft op het door u uitoefenen van uw medisch beroep.

### Minimum belang

Uw belang bij een conflict moet minimaal 400 euro zijn. Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimumbelang van 400 euro geldt niet bij een verkeers- of strafzaak en ook niet bij incassobijstand.

### Deelnemen in samenwerkingsverband

Het kan zijn dat u als medicus deelneemt in een samenwerkingsverband dat onder gemeenschappelijke naam en voor gemeenschappelijke rekening een praktijk voert. Bij een conflict dat het gehele samenwerkingsverband aangaat (bijvoorbeeld een arbeidsgeschil met receptiöniste) zijn dan naast u meerdere personen betrokken die hetzelfde belang hebben. En met wie u samen actie kunt en wilt ondernemen.

In dat geval is er sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken. In de algemene voorwaarden leest u hoe DAS dan juridische hulp verleent. En in artikel 4 sub b. leest u welke kosten DAS dan vergoedt.

### Uitloop

Deze verzekering stopt op het moment dat u het verzekerde medisch beroep en/of uw praktijk definitief beëindigt. U krijgt echter gedurende een bepaalde periode (dit noemen wij de uitlooperperiode) ook na afloop van deze verzekering juridische hulp bij een strafzaak, een tuchtzaak of een externe klachtenbehandeling over een klacht die wordt behandeld door een (geschillen) commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast. De klacht moet dan wel betrekking hebben op de uitoefening van het destijds verzekerde medisch beroep of gevoerde praktijk. En de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft moet zich tijdens de verzekeringsduur van de bij DAS verzekerde beroepsrechtsbijstand hebben voorgedaan.

De uitlooperperiode is gelijk aan de periode dat u uw medisch beroep en/of praktijk bij DAS verzekerd had, met een maximum van tien jaar. Deze uitlooperperiode geldt alleen als u aansluitend aan de beëindiging van uw rechtsbijstandverzekering als zorgverlener, een rechtsbijstandverzekering als particulier bij DAS afsluit. Of uw op de rechtsbijstandverzekering als zorgverlener meeverzekerde particuliere rechtsbijstand tegen de dan geldende tariefpremie bij DAS voortzet. De uitlooperperiode eindigt op het moment dat de particuliere rechtsbijstand wordt beëindigd.

## 3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden. In de algemene polisvoorwaarden leest u meer over wachttijd. Deze wachttijd geldt niet als het gaat om het verhalen van schade aan goederen of personen. Er geldt een afwijkende regeling voor het incasseren van niet-betaalde vorderingen. Welke regeling dat is, leest u bij de bepalingen over incassobijstand.

## 4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

- In de algemene polisvoorwaarden leest u op welke manier DAS juridische hulp verleent. Op uw polis staat welke algemene polisvoorwaarden gelden.
- DAS betaalt per conflict aan externe kosten nooit meer dan het kostenmaximum van 50.000 euro.

Let op! Is er echter sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken? En betreft dit geen gemeenschappelijk conflict van het samenwerkingsverband waarvan u deel uitmaakt? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in de algemene voorwaarden bij het artikel 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken' is vermeld. Betreft het wel een gemeenschappelijk conflict van het samenwerkingsverband waarin u deelneemt en dat onder gemeenschappelijke naam en voor gemeenschappelijke rekening een praktijk voert?

Dan vergoedt DAS voor gemeenschappelijke conflicten die het gehele samenwerkingsverband betreffen:

- uitsluitend dat deel van de door of namens het samenwerkingsverband gemaakte kosten van rechtsbijstand dat volgens de samenwerkingsovereenkomst voor uw rekening komt; of
- indien in de samenwerkingsovereenkomst niets omtrent een kostenverdeling is geregeld, de kosten naar rato op basis van het aantal deelnemers, maten of leden in het samenwerkingsverband.

Voor deze gemeenschappelijke conflicten geldt dan voor u als extern kostenmaximum een bedrag welke gelijk is aan 50.000 euro gedeeld door het aantal deelnemers, maten of leden van het samenwerkingsverband.

Let op! Met samenwerkingsverband wordt niet bedoeld een Medisch Specialistisch Bedrijf ongeacht in welke (rechts)vorm en onder welke naam dit wordt uitgeoefend.

- c. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
1. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Dit geldt ook als een door DAS aangewezen incasso- of deurwaarderskantoor de vordering incasseert. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het verzekerde kostenmaximum.
  2. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor dat niet door DAS is aangewezen)? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:
    - arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro
    - bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen 3.000 euro
    - overige procedure 5.000 euro\*

\* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.

DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.

- d. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS deze heeft voorgesloten.

## 5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

- a. Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl DAS niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van 500 euro.
- b. Dit geldt ook als u besluit voor de gerechtelijke incasso van uw vordering geen gebruik te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat DAS hiervoor heeft ingeschakeld.
- c. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.

## 6. In welke landen bent u verzekerd?

Gaat het conflict over het verhalen van schade die een ander aan u heeft toegebracht, zonder dat er sprake is van een tussen u beiden gesloten overeenkomst? Of is er een strafzaak? Dan krijgt u juridische hulp in Europa en de niet-Europese landen rondom de Middellandse Zee. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op het conflict. Ook moet de rechter van dat land over het conflict mogen oordelen.

Gaat het conflict over onroerende zaken? Dan krijgt u alleen juridische hulp in Nederland. Maar ook alleen als een Nederlandse rechter over het conflict mag oordelen. En het Nederlands recht moet dan ook van toepassing zijn.

In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg. Voorwaarden zijn dat het recht van één van deze landen van toepassing is en dat een rechter uit één van deze landen over het conflict mag oordelen.

## 7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u niet bent verzekerd. Leest u deze polisvoorwaarden dus goed. Voor deze verzekering geldt bovendien dat u ook geen juridische hulp krijgt voor conflicten die gaan over:

- a. (lucht)vaartuigen en motorrijtuigen, als deze tot uw privévermogen behoren. U krijgt ook geen hulp als u voer- en (lucht)vaartuigen koopt zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer. En ook niet als u uw voer- en (lucht)vaartuigen voor andere zakelijke doeleinden gebruikt dan voor de verzekerde activiteiten (bijvoorbeeld voor verhuur of lesdoeleinden of als taxi);
- b. een aanvraag voor een faillissement die door u of tegen u is ingediend. Of over een surseance van betaling. Ook zijn niet verzekerd conflicten die u meldt tijdens de periode dat u in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- c. industrieel en intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht. Conflicten over handelsnamen of domeinnamen zijn wel verzekerd;
- d. financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- e. aanspraken tegen u doordat u onrechtmatig hebt gehandeld. Hieronder vallen ook conflicten over aanspraken tegen u, omdat u uw burens hindert. Hebt u een bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering? En laat de verzekeraar u schriftelijk weten dat deze zaak niet onder uw verzekering valt? Dan krijgt u wel juridische hulp van DAS;
- f. gebouwen of grond. Wel verzekerd zijn conflicten over:
  - gebouwen of grond die u gebruikt op adressen die op het polisblad staan;
  - gebouwen en grond die u gebruikt en waarvan het adres nog niet op het polisblad staat. Dit adres moet u dan wel hebben vermeld op de eerste jaaropgave (zie artikel 8) nadat u het gebouw of grond in gebruik hebt genomen.

Voor deze conflicten geldt tevens dat:

- conflicten over aanneemovereenkomsten alleen verzekerd zijn, als deze overeenkomsten schriftelijk zijn aangegaan;
  - conflicten over het verhuren van deze gebouwen of grond alleen verzekerd zijn, als u deze gebouwen of grond voor ten minste de helft zelf gebruikt voor uw eigen bedrijfsactiviteiten.
- g. het beginnen van of deelnemen in een praktijk of samenwerkingsverband. Of als het conflict erover gaat dat u (een deel van) een verzekerde praktijk of deelname in het samenwerkingsverband beëindigt of overdraagt, bijvoorbeeld door verkoop;
  - h. conflicten tussen juridische onderdelen van de praktijk die is verzekerd. Of als het conflict handelt over of tussen samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of een rechtspersoon;
  - i. bedrijfskapitaal dat u aantrekt en beheert.

Ook conflicten over bijvoorbeeld borgstellingen en garantiestellingen zijn niet verzekerd.

## 8. Welke wijzigingen moet u doorgeven?

U moet het direct aan ons doorgeven als:

- a. de verzekerde (medische) activiteiten (hoedanigheid) wijzigen;
- b. de rechtsvorm wijzigt;
- c. u in welke vorm dan ook gaat samenwerken en onder gemeenschappelijke naam en voor gemeenschappelijke rekening een praktijk gaat voeren. Of hiermee juist stopt.

Daarnaast vraagt DAS jaarlijks naar gegevens over de verzekerde praktijk(en) die van invloed kunnen zijn op uw verzekering. Dit noemen wij de 'jaaropgave'. Op basis van deze jaaropgave beslissen wij of wij de verzekering, de omschrijving van het risico en/of de premie moeten aanpassen. Stuur u de jaaropgave niet naar ons? Dan verhogen wij de jaarpremie direct met 30 procent. U blijft verplicht een juiste opgave te doen. Doet u dit niet, dan kan DAS de verzekering beëindigen. Zie hiervoor ook de algemene polisvoorwaarden.

## 9. Wat is incassobijstand?

U hebt producten of diensten aan iemand geleverd en voor die levering hebt u een overeenkomst met de ontvanger gesloten. Betaalt de ontvanger (de schuldenaar) vervolgens uw factuur niet? En heeft hij geen juridisch verweer voor zijn weigering om te betalen? Dan kunt u DAS inschakelen voor hulp bij het incasseren van de vordering op de schuldenaar. Dat heet 'incassobijstand'.

## 10. Wanneer krijgt u incassobijstand?

- a. U krijgt incassobijstand als uw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering, of binnen drie maanden voordat u de verzekering afsloot.
- b. Wij verlenen incassobijstand alleen in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- c. Bij sommige vorderingen krijgt u geen incassobijstand. Dan gaat het om vorderingen:
  1. die meer dan zes maanden na de factuurdatum bij ons zijn gemeld;
  2. uit huurovereenkomsten van onroerende zaken;
  3. uit leverantie van gas, water of stroom;
  4. uit het verschaffen van consumptief krediet.
- d. Voert de schuldenaar verweer? Of moet u verweer voeren tegen een tegenvordering van de schuldenaar? Dan krijgt u geen incassobijstand (meer). In dat geval is er namelijk sprake van een juridisch conflict. Hiervoor kunt u mogelijk wel rechtsbijstand krijgen (zie artikel 1 tot en met 8).



- e. DAS verleent ook geen incassobijstand (meer) als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt. Of als een aanvraag voor faillissement zonder toestemming van DAS is ingediend.

### 11. Hoe geeft DAS incassobijstand?

- a. DAS verleent de incassobijstand. Voor incassobijstand wordt onder DAS ook begrepen het door DAS aangewezen incassokantoor. Slagen wij er niet in om de vordering bij de schuldenaar te innen? Dan onderzoeken wij of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als wij hiervoor geen kans van slagen zien, beëindigen wij de incassobijstand.
- b. Zijn wij een gerechtelijke procedure gestart? En is het incassobedrag niet of gedeeltelijk geïncasseerd, omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan proberen wij na twee jaar nogmaals om het openstaande bedrag te incasseren. Maar alleen als de schuldenaar een natuurlijk persoon is.
- c. DAS mag namens u met de schuldenaar een afbetalingsregeling treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

### 12. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?

- a. Bij buitengerechtelijke incasso vergoedt DAS de interne en externe kosten. 'Interne kosten' zijn de kosten van de medewerkers in dienst van DAS, 'externe kosten' zijn alle aan DAS in rekening gebrachte kosten.
- b. Als DAS de vordering via een procedure gerechtelijk moet incasseren, vergoedt DAS de kosten hiervan zoals vermeld in artikel 4.
- c. Als de schuldenaar verweer voert en/of een tegenvordering instelt, is er sprake van een inhoudelijk conflict. De behandeling van dit conflict valt niet onder incassobijstand. Krijgt u voor dit conflict wel rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de externe kosten zoals vermeld in artikel 4.
- d. Wij keren het bedrag dat wij hebben geïncasseerd, aan u uit. Daarvan trekken wij eerst de buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten af die wij bij uw schuldenaar hebben gevorderd. Zijn die kosten hoger dan het bedrag dat wij hebben geïncasseerd? Dan is het deel van de kosten dat wij niet hebben geïncasseerd, voor onze rekening. Incasseren wij bijvoorbeeld niets, dan betalen wij alle kosten.

- e. Krijgt u incassobijstand van ons, en
- trekt u de incasso-opdracht in; of
  - treft u zelf een regeling met de schuldenaar; of
  - incasseert u de vordering zelf?

Dan moet u ons de kosten van buitengerechtelijke incasso vergoeden. Dat zijn de kosten die de schuldenaar had moeten betalen, als wij de vordering wel volledig zouden hebben geïncasseerd. En heeft DAS kosten gemaakt om uw vordering gerechtelijk te incasseren? Dan moet u ook de door DAS gemaakte interne en externe kosten vergoeden.

- f. In alle gevallen vergoedt DAS binnen het kostenmaximum per kalenderjaar maximaal 1.000 euro aan griffierecht.

### 13. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?

Om incassobijstand te krijgen, moet u ervoor zorgen dat u:

- a. de schuldenaar minimaal tweemaal schriftelijk tot betaling hebt gemaand. In de eerste aanmaning moet u de incassokosten melden die volgens de leveringsvoorwaarden gelden. In de tweede aanmaning moet u melden dat de schuldenaar nog veertien dagen de tijd heeft voordat u die incassokosten in rekening brengt;
- b. ons alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn;
- c. niet meer met de schuldenaar communiceert over de vordering, nadat u deze aan ons hebt overgedragen;
- d. ons direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering, nadat u deze aan ons hebt overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

### 14. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent met ons over incassobijstand?

Blijft u het oneens met DAS over de vraag of een vordering verhaalbaar is of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van het door DAS aangewezen incassokantoor? En komen wij daar niet uit? Dan kunt u ons verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest. Daarvoor laat u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat uw opvatting steunt, en dat stuurt u naar DAS.

Ook wij stellen een rapport op en leggen dat samen met uw rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder die u hebt uitgekozen. De gerechtsdeurwaarder zal dan een oordeel geven over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend voor u en voor DAS. Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk? Dan gaat DAS weer verder met de incasso. Wij vergoeden dan ook de kosten van het rapport dat u hebt laten opstellen.

DAS betaalt de kosten van de gerechtsdeurwaarder alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).



# Handig om te weten als klant van DAS

Onze ervaren specialisten staan voor u klaar om juridische conflicten en financiële knelpunten te voorkomen of op te lossen. Hebt u hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op. Dat kan op verschillende manieren.

## Hebt u advies nodig?

Met alle juridische vragen kunt u terecht bij de ervaren juristen van de Zorgdesk.

 020 6518 830 (ma t/m vr 08.30 tot 17.30 uur)

## Hebt u juridische hulp nodig?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dat kan op een van deze manieren:

Voor aanrijdingsschade zonder letsel:

- online via [www.das.nl/ondernemersdesk](http://www.das.nl/ondernemersdesk)
- per post naar:  
DAS  
Team Intake Verhaal  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- online via [www.das.nl/ondernemersdesk](http://www.das.nl/ondernemersdesk)
- per post naar:  
DAS  
Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam


Let op! Stuur u alstublieft direct een kopie mee van de documenten die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, scan dan de documenten en stuur ze als bijlage mee. En vermeld altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact met DAS op.

Bij een aanrijdingsschade zonder letsel belt u met Intake Verhaal.

 020 6517 517 (ma t/m vr 08.30 tot 17.30 uur)

Bij alle andere conflicten belt u de Juridische Adviesdesk.

 020 6518 815 (ma t/m do 08.00 tot 20.00 uur en vr 08.00 tot 17.30 uur).

## Wilt u een onbetaalde factuur laten innen?

Wilt u een onbetaalde factuur direct indienen? Dat kan op een van deze manieren:

- online via [www.das.nl/ondernemersdesk](http://www.das.nl/ondernemersdesk)
- per post naar:  
DAS  
OndernemersDesk  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur u alstublieft direct een kopie mee van de factuur, de herinneringsbrief en uw algemene voorwaarden. En vermeld altijd uw polisnummer. Als u uw onbetaalde factuur via de website indient, scan dan de documenten en stuur ze als bijlage mee.

## Wilt u een wijziging doorgeven?

Wijzigingen van de gegevens over uw praktijk kunt u doorgeven aan de afdeling Acceptatie van DAS.

 [www.das.nl/ondernemersdesk](http://www.das.nl/ondernemersdesk)

 [acceptatie@das.nl](mailto:acceptatie@das.nl)

Of bel met uw verzekeringsadviseur.